

# Algemene Voorwaarden

**IBK**  
**Incassobureau Kennemerland**

## 1. Begrippen:

- 1.1. **Opdrachtnemer:** de eenmanszaak naar burgerlijk recht IBK Incassobureau Kennemerland, gevestigd en kantoorhoudende te Beverwijk.
- 1.2. **Opdrachtgever:** zij die aan IBK een opdracht hebben verstrekt tot het verlenen van een dienst c.q. diensten.
- 1.3. **Tussenpersonen:** advocaten, procureurs, gerechtsdeurwaarders, incassobureau's.
- 1.4. **Overheden:** alle overheids- en semi-overheidsorganen, - organisaties en – instellingen, die een opdracht verstrekken tot het verlenen van een dienst c.q. diensten.
- 1.5. **Overige opdrachtgevers:** opdrachtgevers die niet behoren tot de categorie tussenpersonen en Overheden.
- 1.6. **Schuldenaar:** degene op wie de opdrachtgever een vordering ten laste legt.
- 1.7. **Niet-ambtelijke werkzaamheden:** werkzaamheden die niet vallen onder de definitie ambtelijke werkzaamheden. Hieronder vallen o.a.: het geven van adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van procedures, het aanbrengen van dagvaardingen, het optreden als rolgemachtigde bij de Kantonrechter, het waarnemen van comparities en alle andere daarmee verband houdende werkzaamheden. Tevens vallen hieronder de incassowerk-zaamheden.
- 1.8. **Incassowerkzaamheden:** werkzaamheden die ten doel hebben betaling te verkrijgen van vorderingen, niet zijnde ambtshandelingen.
- 1.9. **Tarieven:** alle in deze voorwaarden genoemde bedragen dan wel tarieven zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

## 2. Toepasselijkheid:

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten en daarmee verband houdende werkzaamheden, aangeboden door of tot stand gekomen met IBK Incassobureau Kennemerland.
- 2.2. Toepassing van welke andere bepalingen of voorwaarden dan ook is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voorzover deze schriftelijk zijn overeen- gekomen.

## 3. Verstrekking en aanvaarding opdrachten:

- 3.1. Opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden dienen schriftelijk aan IBK Incassobureau Kennemerland te worden verstrekt. Een opdracht gericht aan een der medewerkers van IBK Incassobureau Kennemerland wordt geacht te zijn gericht aan IBK Incassobureau Kennemerland.
- 3.2. Indien de opdracht niet schriftelijk wordt verstrekt, geeft dit aan IBK Incassobureau Kennemerland het recht uitvoering van de opdracht op te schorten, totdat een schriftelijke bevestiging is verkregen. Voor de gevolgen van de eventuele vertraging is IBK Incassobureau Kennemerland niet aansprakelijk.
- 3.3. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd tegen de op het moment van opdrachtverstrek- king geldende tarieven, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

3.4. Een aan IBK Incassobureau Kennemerland verstrekte opdracht geldt als aanvaardt indien dit schriftelijk door IBK Incassobureau Kennemerland aan de opdrachtgevers is bevestigd of wanneer IBK Incassobureau Kennemerland is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Hiervan is in ieder geval sprake als zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.

**4. Verplichtingen en (uitsluiting) aansprakelijkheden opdrachtnemer:**

- 4.1. IBK Incassobureau Kennemerland zal bij de uitvoering van de opdracht de nodige zorgvuldigheid betrachten en naar beste vermogen en inzicht de belangen van de opdrachtgever behartigen.
- 4.2. IBK Incassobureau Kennemerland zal de haar in het kader van de opdracht verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen en deze informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij is verkregen.
- 4.3. IBK Incassobureau Kennemerland zal de haar in het kader van de opdracht verstrekte informatie niet aan derden verstrekken zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de opdrachtgever, tenzij die derden schriftelijk hebben verklaard de schuldenaar te vertegenwoordigen dan wel de belangen van de schuldenaar op verzoek van de schuldenaar te behartigen.
- 4.4. IBK Incassobureau Kennemerland is nimmer gehouden de door de opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.
- 4.5. IBK Incassobureau Kennemerland zal in overleg met opdrachtgever derden, waaronder een gerechtsdeurwaarder of een advocaat, in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtelijke handelingen, het waarnemen van rolzittingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. De hieraan verbonden kosten worden door IBK Incassobureau Kennemerland als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 4.6. In het geval dat IBK Incassobureau Kennemerland de algemene opdracht wordt gegeven om incassowerkzaamheden te verrichten of om het nodige te doen om betaling van een executoriale titel te verkrijgen, dan staat IBK Incassobureau Kennemerland vrij een in haar ogen acceptabele betalingsregeling met de schuldenaar te treffen.
- 4.7. IBK Incassobureau Kennemerland is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan IBK Incassobureau Kennemerland verschuldigd is.
- 4.8. IBK Incassobureau Kennemerland is nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, die de opdrachtgever en/of zijn cliënt lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij:
  - de schade is ontstaan door opzet dan wel grove schuld aan de zijde van (de medewerkers van) IBK Incassobureau Kennemerland;
  - tussen het handelen of nalaten voldoende causaal verband bestaat.
- 4.9. IBK Incassobureau Kennemerland is nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, welke de opdrachtgever lijdt door of IBK Incassobureau Kennemerland ingeschakelde derden.
- 4.10. IBK Incassobureau Kennemerland is nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, die direct of indirect het gevolg is van de onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever aan IBK Incassobureau Kennemerland verstrekte informatie.
- 4.11. IBK Incassobureau Kennemerland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor zover de verplicht afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomende gevallen aanspraak op uitkering geeft.

**5. Verplichtingen en aansprakelijkheden opdrachtgever:**

- 5.1. Alle door IBK Incassobureau Kennemerland in opdracht te verrichten werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

- 5.2. Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met IBK Incassobureau Kennemerland, alsmede persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen.
- 5.3. Opdrachtgever is als borg gehouden de kosten van de rechtsvervolgning te vergoeden.
- 5.4. Opdrachtgever is gehouden de door hem ontvangen betalingen van zijn schuldenaar, in een bij IBK Incassobureau Kennemerland in behandeling zijnde zaak, onverwijld schriftelijk aan IBK Incassobureau Kennemerland te melden.
- 5.5. Opdrachtgever is gehouden ingeval van het verzenden van een creditnota door opdrachtgever aan de schuldenaar dan wel het retour ontvangen van zaken, in een bij IBK Incassobureau Kennemerland in behandeling zijnde zaak, onverwijld schriftelijk aan IBK Incassobureau Kennemerland te melden.
- 5.6. Indien de onder artikel 5.4 en 5.5 bedoelde informatie niet tijdig aan IBK Incassobureau Kennemerland wordt gemeld, is de opdrachtgever gehouden de kosten van alle na de ontvangen betaling verrichte werkzaamheden aan IBK Incassobureau Kennemerland te voldoen.
- 5.7. Opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht.
- 5.8. Opdrachtgever dient al dan niet op verzoek van IBK Incassobureau Kennemerland haar al die informatie te verstrekken die benodigd is voor een goede uitvoering van de verstrekte opdracht.
- 5.9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan IBK Incassobureau Kennemerland verstrekte informatie.
- 5.10. IBK Incassobureau Kennemerland is niet aansprakelijk voor schade of kosten welke het gevolg zijn van een ondernomen actie op basis van de door opdrachtgever verstrekte, nader onjuist of onvolledig gebleken, informatie.
- 5.11. In een (gerechtelijke) procedure op tegenspraak dient opdrachtgever tijdig alle bewijsstukken en bewijsmiddelen, welke ten dienste kunnen staan om hetgeen als verweer wordt aangevoerd te kunnen weerleggen, ter kennis te brengen aan IBK Incassobureau Kennemerland.
- 5.12. Indien de onder art. 5.11 bedoelde informatie niet tijdig aan IBK Incassobureau Kennemerland wordt verstrekt, geeft dit aan IBK Incassobureau Kennemerland de bevoegdheid de nakoming van haar verplichtingen voor rekening en risico van opdrachtgever op te schorten.
- 5.13. Opdrachtgever is verplicht IBK Incassobureau Kennemerland in de gelegenheid te stellen door haar gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheden zelf te herstellen, ongedaan te maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.

## **6. Tarieven:**

- 6.1. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen dan wel tarieven zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 6.2. IBK Incassobureau Kennemerland behoudt zich het recht voor de tarieven periodiek aan te passen.

## **7. Basisvergoeding:**

- 7.1. In alle zaken waarin IBK Incassobureau Kennemerland naar aanleiding van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht een dossier aanlegt en de gegevens in haar administratie verwerkt, is door de opdrachtgever aan IBK Incassobureau Kennemerland een basisvergoeding verschuldigd van € 10,00, exclusief verschotten, mits er anders dan wel schriftelijk is vast gelegd met opdrachtgever.

## 8. Verschotten:

- 8.1. De verschotten die IBK Incassobureau Kennemerland gedurende de uitvoering van enige opdracht aan derden dient te voldoen, worden naast de in deze voorwaarden genoemde tarieven doorberekend aan de opdrachtgever.

## 9. Tarieven niet-ambtelijke werkzaamheden:

- 9.1. **Basisvergoeding:** in alle zaken waarin IBK Incassobureau Kennemerland naar aanleiding van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht een dossier aanlegt en de gegevens in haar administratie verwerkt, is door de opdrachtgever aan IBK Incassobureau Kennemerland een basisvergoeding verschuldigd van € 10,00, exclusief verschotten, mits er anders dan wel schriftelijk is vast gelegd met opdrachtgever
- 9.2. **Verschotten:** de verschotten die IBK Incassobureau Kennemerland gedurende de uitvoering van enige opdracht aan derden dient te voldoen, worden naast de in deze voorwaarden genoemde tarieven doorberekend aan de opdrachtgever.
- 9.3. **Incasso/Minnelijke fase:** betreft de fase waarin een opdracht aan Incassobureau Kennemerland wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke- en niet-ambtelijke werkzaamheden tot het moment dat er gerechtelijke maatregelen ter invordering dienen te worden genomen, waaronder:
- o beoordelen van de vordering op financiële- en praktische haalbaarheid;
  - o aanmanen van de schuldenaar;
  - o corresponderen met de schuldenaar of diens gemachtigde;
  - o overleggen met opdrachtgever;
  - o plegen van verhaalsonderzoek;
  - o beoordelen van betalingsvoorstellen;
  - o administreren en bewaken van betalingsregelingen;
  - o verrichten van incassowerkzaamheden.

Hiervoor gelden de navolgende vergoedingen over het te incasseren bedrag na aftrek van de ambtelijke kosten en verschotten:

### 9.4. Tarieven incasso-werkzaamheden:

Hoofdsom + rente		Tarief	
€ 0,00	t/m	€ 250,00	€ 37,00
€ 250,00	t/m	€ 500,00	€ 75,00
€ 500,00	t/m	€ 1250,00	€ 150,00
€ 1250,00	t/m	€ 2500,00	€ 300,00
€ 2500,00	t/m	€ 3750,00	€ 450,00
€ 3750,00	t/m	€ 5000,00	€ 600,00
> € 5000,00			15%

- 9.5. **Preprocessuele fase:** betreft de fase tot het pogen tot en het tot stand brengen van een minnelijke schikking, het bepalen van de processtrategie of de te nemen gerechtelijke maatregelen, het opstellen van processtukken ter inleiding van de gerechtelijke procedure en eventuele conservatoire (bewarende) maatregelen. Hiervoor geldt een tarief van € 125,00 per uur.

#### 9.6. **Afwijkende tarieven:**

- Indien er een deelbetaling door schuldenaar, ongeacht aan wie of hoe, heeft plaatsgevonden zullen de incassotarieven vermeld onder art 9.4 in rekening gebracht worden bij opdrachtgever over het ontvangen bedrag.
- Indien opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, van verdere incassobehandeling afziet of opdrachtnemer, ondanks ingebrekestelling, zonder instructies laat, is opdrachtnemer gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering de onder art 9.4 opgenomen incassoprovisie in rekening te brengen, als ware de vordering volledig geïncasseerd is.
- Opdrachtgevers kunnen met IBK Incassobureau Kennemerland schriftelijk overeenkomen dat wordt afgeweken van de dienstverleningsniveaus en de daarbij behorende tarieven.

#### 9.7 **Voorschotten:**

- IBK Incassobureau Kennemerland is gerechtigd voor acceptatie of gedurende de uitvoering van enige opdracht een door haar te bepalen voorschot te verlangen ter dekking van de reeds gemaakte/te maken kosten en/of te betalen verschotten.
- Ingeval voor een opdrachtgever meerdere dossiers in behandeling zijn, wordt een eventueel positief saldo in het ene dossier ten gunste van de opdrachtgever, aangemerkt als een voorschot ter dekking van de nog te maken kosten en/of te betalen voorschotten in dat en de andere ten behoeve van de opdrachtgever in behandeling zijnde dossiers, tenzij met de opdrachtgever andersluidende afspraken zijn gemaakt met betrekking tot de tussentijdse afdracht van de ontvangen gelden.

### 10. **Betalingen:**

10.1 **Verrekenen:** IBK Incassobureau Kennemerland is gerechtigd om door een opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met de door hen in opdracht van dezelfde opdrachtgever geïnde gelden.

10.2 **Saldering ten behoeve van voorschotten:** IBK Incassobureau Kennemerland is gerechtigd om van de in opdracht van dezelfde opdrachtgever geïnde gelden een bepaald bedrag onder zich te houden bij wijze van voorschot als bedoeld in art. 9.7

10.3 **Rentevergoeding:** Voldoening van hetgeen aan IBK Incassobureau Kennemerland verschuldigd is, dient te geschieden binnen veertien dagen, nadat IBK Incassobureau Kennemerland haar declaratie aan haar opdrachtgever toegezonden heeft, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1 % per maand vanaf de vervaldatum. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen tussentijdse- en einddeclaraties.

10.4 **Boetebeding:** Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de gezonden declaraties te voldoen, verbeurt de opdrachtgever een contractuele boete ten bedrage van 15% van de openstaande declaratie, onverminderd de verschuldigde rente als in art. 10.3 genoemd. IBK Incassobureau Kennemerland is alsdan gerechtigd tot het (doen) nemen van incassomaatregelen.

10.5 **Reclames:** Reclames naar aanleiding van declaraties dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd ter kennis van IBK Incassobureau Kennemerland te zijn gebracht.

Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van de op hem rustende verplichting op te schorten op grond van een ingediende reclame.

**11. Wijzigingen:**

11.1 IBK Incassobureau Kennemerland is te allen tijde bevoegd deze voorwaarden geheel of ten dele te wijzigen of aan te vullen.

11.2 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor betrokkenen bindend te rekenen vanaf de dag dat deze zijn gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank te Haarlem.

**12 Toepasselijk recht:**

12.1 Op de betrekking tussen opdrachtgever en IBK Incassobureau Kennemerland is Nederlands recht van toepassing.

**13 Datum en deponering:**

13.1 Deze voorwaarden zijn door IBK Incassobureau Kennemerland gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en treden in werking op 01-04-2010.